

## OGÓLNE WARUNKI UMÓW (OWU)

Niniejsze Ogólne Warunki Umów stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego, będąc integralną częścią umowy sprzedaży części do maszyn budowlanych oraz świadczenia usług serwisu maszyn budowlanych na rzecz osób niebędących konsumentem przez Dariusz Marchlewskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą PRO-TECH Firma Techniczno Handlowa Dariusz Marchlewski, 44-100 Gliwice, ul. Chorzowska 58, NIP: 6311917212, REGON: 273908475.

### § 1. Definicje

1. **Sprzedający** lub **Zleceniobiorca** – Dariusz Marchlewski , prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PRO-TECH Firma Techniczno Handlowa Dariusz Marchlewski, 44-100 Gliwice, ul. Chorzowska 58, NIP6311917212, REGON:273908475.
2. **Kupujący** lub **Zleceniodawca** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej kupująca od Sprzedającego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej towary lub zlecająca Zleceniobiorcy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej usługę serwisu maszyn budowlanych.
3. **Strony** – Sprzedający i Kupujący lub Zleceniobiorca i Zleceniodawca.
4. **Towar** – części oryginalne lub części zamienne do maszyn budowlanych oraz inne rzeczy sprzedawane przez Sprzedającego.
5. **Usługa serwisu** – zlecona Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę usługa naprawy, przeglądu, diagnostyki, regeneracji, remontu lub wszelkie inne usługi dotyczące serwisowania maszyn budowlanych.
6. **OWU** – niniejsze ogólne warunki umów sprzedaży lub usługi serwisu obowiązujące u Dariusza Marchlewskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą PRO-TECH Firma Techniczno Handlowa Dariusz Marchlewski w Gliwicach.

### § 2. Postanowienia ogólne

1. OWU stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i nast. Kodeksu cywilnego.
2. OWU są integralną częścią umów sprzedaży i umów o świadczenie usługi serwisu, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej. W przypadku niezgodności postanowień OWU z postanowieniami zawartej przez strony umowy, pierwszeństwo mają postanowienia OWU, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej.
3. Złożenie zamówienia na towar lub zlecenia usług jednoznaczne jest z akceptacją przez Kupującego lub Zleceniodawcę niniejszych OWU.
4. OWU podane są do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Sprzedawcy [www.protech-gliwice.pl](http://www.protech-gliwice.pl), a także na życzenie kupującego zamieszczone są na odwrocie faktury wystawianej przez Sprzedającego.
5. Wszelkie postanowienia OWU wyłączające bądź ograniczające prawa konsumentów zagwarantowane przepisami powszechnie obowiązującymi, nie wiążą Kupującego, o ile zawiera on umowę działając w charakterze konsumenta. W tym przypadku stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Ilekroć w postanowieniach OWU wspólnych dla umowy sprzedaży i umowy usługi serwisu jest mowa o Sprzedającym lub Kupującym rozumie się przez to odpowiednio także Zleceniobiorcę lub Zleceniodawcę.
7. Wszelkie nazwy, oznaczenia, numery katalogowe stanowią własność producenta i zostają podane jedynie w celu identyfikacji towaru.

### § 3. Umowa sprzedaży

1. Przez zawarcie umowy sprzedaży Sprzedający zobowiązuje się przenieść na Kupującego własność zamówionego towaru i wydać mu zamówiony towar, a Kupujący zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Sprzedającego umówionej ceny sprzedaży.
2. Zamówienie może zostać złożone:
3. drogą pisemną – listem poleconym wysłanym na adres Sprzedającego: PRO-TECH Firma Techniczno Handlowa Dariusz Marchlewski, 44-100 Gliwice, ul. Chorzowska 58,
4. w formie elektronicznej na adres mailowy [biuro@protech-gliwice.pl](mailto:biuro@protech-gliwice.pl)
5. telefonicznie lub faksem na numer: 032 338 23 64.
6. Za datę złożenia zamówienia uznaje się datę otrzymania listu poleconego, wpływu wiadomości e-mail lub otrzymania faksu przez Sprzedającego.

7. Zawarcie umowy jest uzależnione od akceptacji zamówienia przez Sprzedającego. Akceptacja może nastąpić w dowolnej formie, w tym również w formie ustnej (także za pomocą środków porozumiewania się na odległość).
8. Sprzedający w terminie 2 dni roboczych potwierdzi odbiór zamówienia oraz wyśle Kupującemu informację o dostępności zamawianego towaru, okresie oczekiwania na realizację zamówienia oraz o cenie sprzedaży i warunkach dostawy. Brak odpowiedzi Sprzedającego nie oznacza milczącego przyjęcia przez niego zamówienia. W przypadku przyjęcia przez Sprzedającego Zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich zastrzeżeń.
9. Podany termin realizacji zamówienia ma charakter orientacyjny. Jego niedotrzymanie na skutek okoliczności niezależnych od Sprzedającego, w szczególności na skutek opóźnienia dostawcy podmiotu świadczącego usługi kurierskie lub transportowe nie powoduje po stronie Sprzedającego odpowiedzialności odszkodowawczej.
10. W przypadku braku możliwości realizacji całości lub części zamówienia z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, Sprzedający poinformuje Kupującego nie później niż następnego dnia roboczego od dnia, w którym wystąpiły ww. przyczyny, wskazując przyczynę odmowy realizacji zamówienia oraz ilość towaru, którego odmowa dotyczy. Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nie zrealizowania zamówienia.
11. Kupujący może zwrócić zamówiony towar w terminie 7 dni od daty odebrania towaru. Zwrot następuje na koszt i ryzyko Kupującego. Zwrotowi nie podlegają: towar sprowadzony na specjalne zamówienie Kupującego (tj. towar nie znajdujący się standardowo ma stanie magazynowym Sprzedającego) oraz części elektryczne.

#### **§ 4. Dostawa**

1. Zakupiony towar może zostać odebrany przez Kupującego osobiście w siedzibie lub innym punkcie handlowym Sprzedającego albo przesłany przez Sprzedającego za pośrednictwem podmiotu świadczącego usługi kurierskie lub transportowe na adres wskazany przez Kupującego.
2. Koszt transportu w całości pokrywa Kupujący.
3. W przypadku braku zapłaty za towar dokonywanej w formie przedpłaty w wyznaczonym terminie, a także w przypadku zalegania przez Kupującego z zapłatą za wcześniej wystawione przez Sprzedającego faktury Sprzedający może wstrzymać się z wysłaniem towaru do Kupującego do czasu uiszczenia przedpłaty albo zapłaty za zaległe faktury.
4. W przypadku wysłania towaru do Kupującego za pośrednictwem podmiotu świadczącego usługi kurierskie lub transportowe z chwilą wydania towaru temu podmiotowi na Kupującego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.
5. Kupujący obowiązany jest sprawdzić w obecności dostarczającej towar osoby (kuriera) czy dostarczany towar nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu, a przypadku wykrycia uszkodzeń – do sporządzenia protokołu stwierdzającego istnienie uszkodzeń w obecności tej osoby.
6. W przypadku osobistego odbioru towaru w siedzibie lub punkcie handlowym Sprzedającego Kupujący obowiązany jest odebrać towar w terminie 7 dni od dnia powiadomienia Kupującego przez Sprzedającego o gotowości towaru do odbioru. Po upływie tego terminu Kupujący obowiązany będzie do zapłaty kwoty 20,00 zł za każdą rozpoczętą dobę przechowania towaru. Przechowywanie towaru następuje na niebezpieczeństwo Kupującego.

#### **§ 5. Usługa serwisu**

1. Przez zawarcie umowy usługi serwisu Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonać zleconą przez Zleceniodawcę usługę serwisu, a Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy umówionego wynagrodzenia.
2. Zleceniodawca oświadcza, iż prowadzi nieautoryzowany serwis maszyn budowlanych.
3. Usługa serwisu może być zlecona przez Zleceniodawcę w dowolnej formie, a w szczególności:
  - drogą pisemną - listem poleconym wysłanym na adres Zleceniobiorcy: **PRO-TECH Firma Techniczno Handlowa Dariusz Marchlewski , 44-100 Gliwice, ul. Chorzowska 58**
  - w formie elektronicznej na adres mailowy
  - faksem lub telefonicznie na numer: **032 338-23-64**.
4. Strony sporządzają w formie pisemnej, elektronicznej lub ustnej potwierdzenie rodzaju i zakresu zleconych czynności oraz uzgodnione wynagrodzenie.

5. Zleceniobiorca potwierdza na piśmie w protokole zdawczo-odbiorczym przyjęcie maszyny budowlanej do serwisu. Wydanie maszyny budowlanej w posiadanie Zleceniodawcy oraz bezusterkowe wykonanie usługi serwisu potwierdzone jest na piśmie w tym samym protokole przez Zleceniodawcę.
6. Usługa serwisu może być świadczona w siedzibie Zleceniobiorcy, jak również w innym miejscu uzgodnionym przez strony, jeśli wymaga tego charakter udzielonego zlecenia.
7. Cena za wykonanie usługi serwisu może być podana ryczałtowo lub kosztorysowo.
8. W przypadku wykonywania usługi serwisu poza siedzibą Zleceniobiorcy, Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia za wykonaną usługę serwisu oraz osobno zwrotu kosztów dojazdu przedstawicieli Zleceniobiorcy do uzgodnionego miejsca.
9. Wszelkie usterki związane z nieprawidłowym wykonaniem usługi serwisu winny zostać opisane w protokole, o którym mowa w pkt. 5 lub zgłoszone Zleceniobiorcy w formie pisemnej w terminie 7 dni od daty ich wykrycia jednak nie później niż w terminie 92 dni od daty wydania przedmiotu wykonanej usługi serwisowej, pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu w przypadku nie dochowania terminu na to zgłoszenie.
10. Zgłoszone we właściwej formie usterki zostaną usunięte przez Zleceniobiorcę w możliwie najkrótszym terminie. Zleceniobiorca nie jest obowiązany do pokrycia ewentualnych kosztów postoju maszyny wynikających z konieczności naprawy w związku z nieprawidłowym wykonaniem usługi serwisu.

#### **§ 6. Ceny i warunki płatności**

1. Sprzedający wystawia na zakupiony towar lub wykonaną usługę serwisu fakturę, która jest jednocześnie potwierdzeniem zawarcia umowy i jej warunków. Potwierdzając własnoręcznym podpisem odbiór faktury Kupujący potwierdza jednocześnie warunki zawartej umowy sprzedaży oraz odbiór towaru wskazanego na fakturze, a w przypadku umowy usługi serwisu – potwierdza prawidłowość wykonanej usługi na karcie serwisowej stanowiącej załącznik do wystawionej na usługę faktury.
2. Wszystkie ceny podawane są w złotych (PLN), chyba że Strony postanowiły inaczej.
3. Wszystkie ceny podane przez Sprzedającego są cenami netto, chyba że co innego wynika z dokumentu zawierającego te ceny. Do podanych kwot należy dodać podatek VAT według obowiązujących stawek.
4. Zapłata za zakupiony towar lub za wykonaną usługę następuje w siedzibie lub innym punkcie handlowym Sprzedającego gotówką lub kartą płatniczą z chwilą wydania towaru Kupującemu lub z chwilą odbioru oddanego do serwisu pojazdu w miejscu serwisowania lub innym uzgodnionym miejscu.
5. Jeśli strony postanowiły, że zapłata nastąpi w odroczonym terminie płatności, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty w terminie i na warunkach wskazanych na wystawionej przez Sprzedającego fakturze, chyba że strony postanowiły inaczej.
6. Sprzedający ma prawo żądać od Kupującego zapłaty zaliczki.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie Sprzedający jest uprawniony do żądania od Kupującego zapłaty odsetek w wysokości czterokrotnej stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego.
8. Towar pozostaje własnością Sprzedającego do czasu otrzymania przez Sprzedającego pełnej zapłaty za towar.

#### **§ 7. Odpowiedzialność odszkodowawcza**

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest skutkiem:
  - a) działania lub zaniechania osób trzecich, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności dostawców towaru lub podmiotów, za pośrednictwem których następuje dostawa towaru do Kupującego, dokonanych w zakupionym towarze lub serwisowanej maszynie zmian lub napraw,
  - b) działania lub zaniechania Kupującego, a w szczególności dokonanych w zakupionym towarze lub serwisowanej maszynie zmian lub napraw
  - c) siły wyższej.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona do wartości netto zakupionego towaru lub wartości usługi – według kwoty wskazanej na fakturze.
3. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną w skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania tylko, jeżeli szkoda ta wynikła z winy umyślnej Sprzedającego.
4. W przypadku odstąpienia przez Kupującego od zamówienia towaru po złożeniu zamówienia i jego akceptacji przez Sprzedającego lub w przypadku odmowy odbioru towaru przez Kupującego, Kupujący jest obowiązany do zwrotu kosztów poniesionych przez Sprzedającego w związku z realizacją zamówienia.

5. W przypadku odstąpienia przez Zleceniodawcę od zlecenia usługi serwisu po rozpoczęciu jej realizacji przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca jest obowiązany do zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy zryczałtowanego odszkodowania w wysokości 150,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy każdego pracownika Zleceniobiorcy bezpośrednio realizującego zlecenie. Jeżeli usługa serwisu miała być wykonywana poza siedzibą Zleceniobiorcy, Zleceniodawca jest dodatkowo obowiązany do zapłaty kwoty 2,50 zł za każdy przejechany przez Zleceniobiorcę kilometr. Odszkodowanie za roboczogodzinę liczy się wówczas od momentu wyjazdu w celu wykonania usługi serwisu do momentu powrotu do siedziby Zleceniobiorcy.

#### **§ 8. Gwarancja i rękojmia**

1. Sprzedawane towary mogą być objęte gwarancją producenta – na zasadach określanych każdorazowo przez producenta.
2. Na zakupiony towar oraz wykonaną usługę serwisu Sprzedający udziela gwarancji na okres 6 miesięcy, począwszy od daty sprzedaży lub wykonania usługi. Na części regenerowane Sprzedający udziela gwarancji na okres 3 miesięcy, chyba że strony pisemnie postanowiły inaczej.
3. Dokumentem gwarancyjnym są niniejsze OWU umieszczone na odwrocie faktury wystawianej przez Zleceniobiorcę bądź na karcie serwisowej.
4. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) części elektrycznych,
  - b) części służących do uszczelnienia w przypadku, gdy usługa ich montażu została wykonana przez inny serwis,
  - c) części użytkowanych nieprawidłowo lub współpracujących z innymi niesprawnymi częściami,
  - d) części, które zostały zamontowane w maszynie poddanej modyfikacjom konstrukcyjnym
  - e) usługi serwisu wykonanej – na zlecenie Zleceniodawcy – w niepełnym zakresie lub przy użyciu części dostarczonych przez Zleceniodawcę lub części regenerowanych.
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wymianę lub naprawę części lub podzespołów, który okazały się wadliwe.
6. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji jest wyłączona w przypadku:
  - a) gdy Kupujący samodzielnie dokonał próby usunięcia wad,
  - b) wad powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania maszyn lub ich części, nieprawidłowej eksploatacji, obsługi,
  - c) wad powstałych na skutek narażenia na działanie czynników zewnętrznych,
  - d) nieprawidłowego montażu części przez Kupującego lub osoby trzecie,
  - e) przekroczenia parametrów technicznych zalecanych przez producenta,
  - f) zużycia części wynikającego z normalnego użytkowania.
7. O wykryciu wady zakupionego towaru Kupujący obowiązany jest powiadomić Sprzedającego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od dnia stwierdzenia wady, pod rygorem utraty praw z gwarancji.
8. W razie uznania zasadności zgłaszanej reklamacji Sprzedający dokona według własnego wyboru naprawy bądź wymiany reklamowanej części lub jej podzespołu. W razie wymiany wadliwej części na nową, pozbawioną wad, wadliwa część zatrzymana zostaje przez Sprzedającego i stanowi jego własność.
9. W przypadku uznania reklamacji za nieuzasadnioną koszty transportu towaru do Sprzedawcy, do producenta i zrotnego odesłania do Kupującego pokrywa Kupujący, który zobowiązany jest także do pokrycia dalszych kosztów poniesionych przez Sprzedawcę z związku ze złożeniem nieuzasadnionej reklamacji.
10. Wykrycie wad zakupionej części nie wpływa na obowiązek zapłaty ceny sprzedaży w uzgodnionym przez Strony terminie.
11. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona.

#### **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 01.03.2015
2. Dokonanie przez Kupującego cesji jakichkolwiek praw wynikających z umowy sprzedaży lub usługi serwisu wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć z umowy sprzedaży lub usługi serwisu jest właściwy rzeczowo Sąd w Gliwicach.
5. Zmiany w OWU ogłaszane będą na stronie internetowej Sprzedającego.

